

Política de Calidad

La Política General de **SEREL, Servicios Eléctricos de la Bahía de Cádiz, S.L.** es suministrar a nuestros Clientes Servicios de Instalaciones y Montajes Eléctricos, con la Calidad y el Plazo requeridos, tal que, cumplan sus Expectativas quedando plenamente Satisfechos.

Nuestra Organización, adquiere el compromiso firme de cumplir con los Requisitos contractuales establecidos con nuestros Clientes y con los dictados por Normativas y Legislación 5.2 vigente, del mismo modo, nos comprometemos a Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la Norma ISO 9001:2015.

La Dirección de **SEREL, Servicios Eléctricos de la Bahía de Cádiz, S.L.**, está totalmente comprometida con sus Clientes, disponiendo todos los recursos necesarios para proporcionar una excelencia en los Servicios prestados, en base a una Mejora Continua de sus Procesos y Actividades, estableciendo, revisando y alcanzando Objetivos periódicos como medida del Avance y Eficacia de nuestro Sistema de Gestión.

Todas las personas de la Organización, pondrán todo su empeño para que, los principios dictados anteriormente se materialicen, a través de nuestras Operaciones, por medio de:

- Trabajar siempre pensando en el Cliente, ser su colaborador y Fidelizarlo como muestra de su Satisfacción continua. Este será nuestro principal argumento comercial.
- Cuidar al máximo nuestra Imagen Corporativa, integrándola en nuestras actividades diarias, mejorando nuestra proyección al exterior y transmitiendo una organización que potencie la confianza de nuestros Clientes.
- Realización excelente de cada uno de los servicios de ejecución y mantenimiento de instalaciones contratados, tendiendo a una Prestación Total e Integral de los mismos, incluso adaptándolos a necesidades específicas personalizando el Servicio a los Clientes
- Organización y Coordinación entre los distintos Procesos, Actividades, Departamentos y Funciones de nuestra Empresa.
- Ofrecer Servicios Diferenciados de la competencia, basados en la Información y Comunicación con nuestros Clientes, y en la personalidad y profesionalidad de nuestro personal, transmitiendo un Comportamiento y Trato exquisito hacia los mismos.
- Realización de nuestras Operaciones y Servicios con Rigor y Profesionalidad, apoyados por una Formación Continua y una actualización constante de la Legislación y aspectos relacionados con nuestra actividad.
- **SEREL, Servicios Eléctricos de la Bahía de Cádiz, S.L.**, son las Personas que lo forman. El Capital Humano, todas las personas que pertenecemos a nuestra organización, somos la Base y la Clave de nuestro éxito.

La Dirección se compromete a que la presente Política de Calidad, sea coherente y fiel reflejo de nuestras actividades, Revisándola y Adecuándola a las mismas cuando sea necesario. Del mismo modo, se asegura que es Difundida, Comunicada y Entendida por todas las personas pertenecientes a nuestra Organización.

En San Fernando a 02 de Noviembre de 2016

La Dirección

